



bus.gov.ru

**НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

Памятка

Гражданам

(потребителям образовательных услуг)

Уважаемые граждане!

Вы можете принять участие в оценке качества предоставляемых услуг своей образовательной организации.

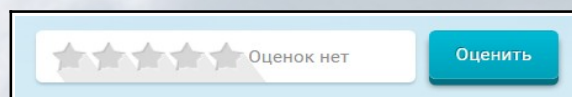
Для этого необходимо на сайте bus.gov.ru в поле «найти» вписать наименование своей образовательной организации или перейти по прямой ссылке с сайта организации.

The screenshot displays the main interface of the bus.gov.ru website. At the top, there is a teal navigation bar with icons and text for: "Поиск информации об учреждениях" (Search for information about institutions), "Результаты независимой оценки" (Results of independent evaluation), "Перечни услуг и работ" (List of services and works), and a help icon. Below the navigation bar, the main content area features the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях" (Official site for placement of information about state (municipal) institutions). To the right, there is a dropdown menu for "Выберите ваш регион" (Select your region) with "Ставропольский край" (Stavropol Krai) selected. Below this are buttons for "Оставить отзыв" (Leave a review), "Личный кабинет" (Personal account), and "Мой профиль" (My profile). A search bar is located below the navigation, with a "Найти" (Find) button. The main content area is titled "Учреждения по видам" (Institutions by type) and features a carousel of images with callout boxes for various sectors: "Социальное обеспечение" (Social security), "Другие сферы" (Other sectors), "Физкультура и спорт" (Physical education and sports), "Здравоохранение" (Healthcare), "Культура" (Culture), and "Образование" (Education). A "Расширенный поиск" (Advanced search) link is visible on the right side of the search bar area.

Авторизовавшись через портал
Государственных услуг Российской Федерации



у вас появится возможность
оценить свою образовательную
организацию.



На сайте доступен рейтинг
вашего учреждения, можете с
ним ознакомиться!

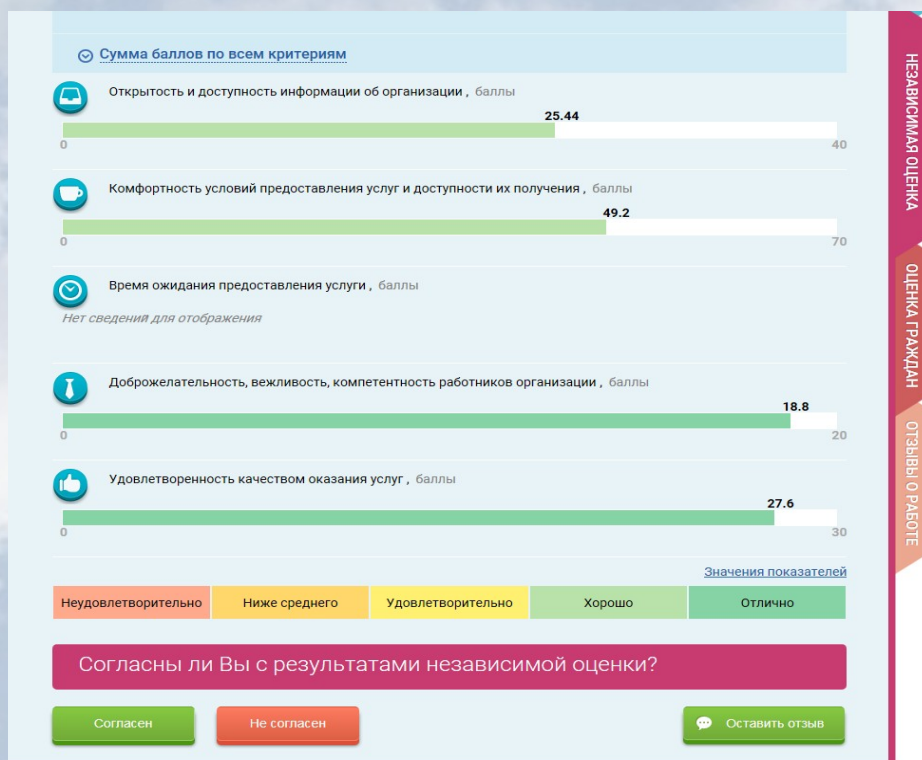
Критерии оценки бесплатных услуг	★★★★★ 7 голосов
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★ Удовлетворительно
Квалификация персонала	★★★★★ Удовлетворительно
Критерии оценки платных услуг	★★★★★ 7 голосов
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★ Удовлетворительно
Квалификация персонала	★★★★★ Удовлетворительно

Также есть вкладка

ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

Можете ею воспользоваться и оставить отзыв о своей
образовательной организации.

Также можете оценить результаты независимой оценки и оставить свой отзыв



Или воспользоваться вкладкой «оценки граждан» для самостоятельной оценки по каждой из категорий

Оцените организацию по Вашему усмотрению, проставив баллы по следующим критериям:

Критерий	Максимально
Открытость и доступность информации об организации	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	70
Время ожидания предоставления услуги	Критерий не участвует в оценке
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	20
Удовлетворенность качеством оказания услуг	30